

TERMO DE USO E RESPONSABILIDADE

www.sell.ia.br

1. DEFINIÇÃO DO SERVIÇO E ACEITE

O presente Termo de Uso rege o contrato de adesão celebrado entre o usuário e o **Sellia**. O acesso e utilização das funcionalidades do sistema **www.sell.ia.br** exigem a expressa concordância do usuário por meio do ato de seleção de caixa de conformidade eletrônica (*checkbox*) "Li e aceito os Termos de Uso".

Descrição do Serviço: A Sellia atende, responde dúvidas, qualifica leads e agenda compromissos pelo WhatsApp, Instagram, Messenger, Telegram, e-mail, chat online e SMS — com conversas mais naturais e menos trabalho manual para sua equipe.

Endereço de Acesso: <https://app.sell.ia.br/>

2. ARCABOUÇO LEGAL APLICÁVEL

A utilização das funcionalidades do software vincula-se às regras dispostas nas seguintes normas vigentes:

- **Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD):** Disciplina a proteção dos direitos fundamentais de liberdade e de privacidade de dados pessoais no Brasil.
- **Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet):** Estabelece princípios, garantias e direitos dos usuários da internet no Brasil.
- **Lei nº 13.460/2017 (Direitos do Usuário do Serviço Público):** Garante e qualifica a prestação de serviços no setor público (quando aplicável).
- **Decreto nº 10.046/2019:** Dispõe sobre a governança do trânsito e compartilhamento seguro de informações cadastrais do cidadão.

3. DIREITOS E PRERROGATIVAS DO USUÁRIO

Conforme estipulado pela legislação de privacidade, o usuário possui os seguintes direitos garantidos ao utilizar o serviço:

- **Confirmação de Existência:** Saber se seus dados pessoais são processados por esta aplicação.
- **Livre Acesso:** Consultar seus dados de forma facilitada, transparente e gratuita.
- **Retificação de Dados:** Requerer a imediata correção de dados comprovadamente desatualizados ou incompletos.
- **Oposição ao Tratamento:** Manifestar contrariedade nos casos em que o processamento do dado não for amparado por obrigação impositiva de lei.

4. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

O usuário assume integralmente os seguintes compromissos regulamentares:

- Fornecer dados cadastrais válidos e verdadeiros, respondendo por inconsistências e erros informados.
- Zelar pelo absoluto segredo de suas senhas e fatores de autenticação de conta, compreendendo que estas credenciais são de uso exclusivamente pessoal e intransferível.
- Garantir a proteção cibernética do terminal ou dispositivo utilizado para efetuar o acesso ao portal.
- Não tentar introduzir vírus, worms, spywares ou submeter os portais do controlador a testes de intrusão sem consentimento formal prévio.

5. RESPONSABILIDADES DA ORGANIZAÇÃO PROVEDORA

O **Sellia** assume o compromisso regulamentar de:

- Assegurar a privacidade e a proteção física dos dados em infraestruturas e bases de dados restritas.
- Manter a funcionalidade operacional da plataforma, minimizando quedas ou indisponibilidades gerais do serviço.
- **Nível de Atendimento de Serviço (SLA):** Disponibilidade de 99%, resposta ao suporte em 48h úteis.

6. FORO ELEITO PARA RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS

Elege-se foro exclusivo para resolução de divergências originadas da execução deste Termo o: **Justiça Federal - Seção Judiciária do domicílio da empresa.**

Organização Provedora: Sellia

Atualizado em: 9 de agosto de 2026 | Versão do Termo: 1.0

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

www.sell.ia.br

Este documento de Privacidade detalha de maneira transparente os fluxos, salvaguardas e finalidades relativas ao processamento de dados sob custódia do **Sellia**, em obediência às determinações legais brasileiras e internacionais.

1. AGENTES DE TRATAMENTO E CANAL DO ENCARREGADO (DPO)

- **Controlador de Dados:** Direção Geral do Gestor (Sede: Av Paulista, 171, 4º andar - Bela Vista - São Paulo - SP - 01311-904)
- **Operador de Dados (Processamento/Nuvem):** Provedor de nuvem corporativo
- **Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO):** Leone Negri
- **E-mail do DPO:** oi@internettools.com.br
- **Canal Oficial de Pedidos do Titular:** oi@internettools.com.br

2. ENQUADRAMENTO DA BASE LEGAL DE TRATAMENTO

O processamento dos dados pessoais é fundamentado na seguinte base legal autorizativa da LGPD: **Consentimento específico do Titular (Art. 7º, inciso I da LGPD)**, no limite estrito do escopo de sua aplicação.

Aviso Importante (Dados de Menores): O tratamento de dados de crianças ou adolescentes é realizado respeitando os termos do Art. 14 da LGPD, amparado por consentimento inequívoco prestado por pelo menos um dos pais ou responsável legal.

3. INVENTÁRIO DE DADOS E FINALIDADES

São coletados e processados as seguintes informações pessoais dos titulares:

- **Nome Completo:** Identificação inequívoca do cidadão na base cadastral eletrônica.
- **CPF (Cadastro de Pessoas Físicas):** Chave identificadora única exigida para autenticação pública digital.
- **Endereço de E-mail:** Envio de informativos, notificações automáticas de status e recuperação de credenciais.
- **Número de Telefone:** Validação de segundo fator de segurança (Token/SMS) e suporte técnico.
- **Endereço Residencial:** Validação regional de jurisdição e entrega de notificações oficiais.
- **Data de Nascimento:** Verificação de maioridade civil obrigatória para determinados acessos.

- **Geolocalização / GPS (Dado Sensível):** Mapeamento espacial para identificação de postos físicos de serviços públicos.

Forma de Obtenção dos Dados: Fornecidos voluntariamente pelo usuário ao efetuar o registro na plataforma.

Finalidade Operacional: Viabilizar a criação de perfil de acesso seguro e envio de alertas importantes.

4. POLÍTICAS DE UTILIZAÇÃO DE COOKIES

A plataforma utiliza os seguintes cookies de monitoramento:

- **Cookies Estritamente Necessários:** Obrigatórios e sempre ativos para viabilizar logins seguros, controle de sessão ativa e tokens antifraude de navegação.
- **Cookies de Preferência:** Armazenam informações que personalizam o comportamento padrão do portal (ex: idioma ou temas visuais).
- **Cookies Estatísticos:** Mapeiam métricas de audiência e navegação agregadas para refinamento de layout e identificação de erros de renderização.
- **Cookies de Marketing/Rastreo:** Utilizados por ferramentas parceiras para monitorar a eficácia de campanhas externas de comunicação.

O usuário é livre para gerenciar, bloquear ou remover cookies não essenciais de navegação diretamente através das configurações do seu navegador.

5. FLUXOS DE COMPARTILHAMENTO E TRANSFERÊNCIA

Compartilhamento de Dados: Ocorre compartilhamento cadastral oficial com as seguintes instituições/entidades reguladoras: *Entidades reguladoras com fins estritos de auditoria..*

Transferência Internacional: Ocorre transferência internacional de dados computacionais para: *Transferência Internacional de Dados Para a viabilização técnica, otimização de desempenho e segurança da nossa infraestrutura de DNS e hospedagem, alguns de seus dados pessoais (como logs de acesso e dados cadastrais) poderão ser transferidos e armazenados em servidores localizados nos Estados Unidos e na União Europeia. Como salvaguarda, exigimos estritamente que todos os nossos operadores e provedores internacionais de tecnologia adotem Cláusulas Contratuais Padrão (Standard Contractual Clauses), possuam certificações de segurança reconhecidas (como o Data Privacy Framework ou certificações ISO) e utilizem criptografia avançada (SSL/TLS) no tráfego e armazenamento dessas informações, garantindo um nível de proteção equivalente ao exigido pela LGPD., amparada por salvaguardas de equivalência e privacidade.*

6. BLINDAGEM, SEGURANÇA E INCIDENTES

Para garantir o sigilo contra incidentes e perdas, o sistema implementa os seguintes mecanismos técnicos:

- Criptografia SSL/TLS em trânsito (protocolo HTTPS)
- Controle de acesso restrito com registro de logs de auditoria
- Cifragem de credenciais sensíveis na base de dados
- Monitoração ativa e firewalls contra intrusões

Garantias ANPD Nº 18/2024: Em caso de incidentes graves de segurança cibernética que acarretem risco ou dano aos direitos individuais dos titulares, o controlador comunicará formalmente o incidente aos usuários e à ANPD no estrito cumprimento dos prazos regulamentares aplicáveis.

7. RETENÇÃO E CONSERVAÇÃO

Tempo de Retenção: Os dados são armazenados por prazo indeterminado até que haja requerimento expresso de exclusão por parte do seu titular.

Análise Estatística Anonimizada: O provedor reserva-se o direito de realizar estudos quantitativos secundários baseados exclusivamente em dados anonimizados para aprimoramento da usabilidade.

Encarregado pelo Tratamento (DPO): Leone Negri
Atualizado em: 9 de agosto de 2026 | Versão da Política: 1.0